

Ihre STROMRECHNUNG – ganz einfach erklärt:

Alles, was Sie wissen müssen.

Einmal im Jahr erhalten Sie von uns nach erfolgter Zählerablesung Ihre Jahresabrechnung. Diese gibt nicht nur genau Auskunft über Ihre Stromverbrauchskosten im zurückliegenden Abrechnungszeitraum, sondern enthält auch weitere für Sie wichtige Informationen.

Diese Seite erläutert klar und einfach Ihre Stromrechnung, zeigt genau auf, wie sich die einzelnen Positionen errechnen und welche Leistungen jeweils dahinter stecken.

So bleibt Ihre Rechnung für Sie in jedem Punkt transparent und verständlich – und Sie behalten bei Ihren Energiekosten immer den Überblick.

- 1 Jeder unserer Kunden hat eine eigene **Kundennummer**. Sie dient bei Rückfragen oder Zahlungen zur schnellen und eindeutigen Identifikation Ihrer Kundendaten. Unsere Bitte daher: Geben Sie Ihre Kundennummer bei jeder Korrespondenz (E-Mail, Brief, Telefon) oder Zahlung an.
 - 2 Die **Lieferstelle** ist die Anschrift des Gebäudes, in dem sich Ihre Abnahmestelle befindet. In der Regel stimmt dieser Ort mit der Rechnungsanschrift überein. Im Einzelfall können die Adressen aber auch unterschiedlich sein, z.B. wenn Sie in einer Wohnung nicht selbst wohnen, aber für die Versorgung aufkommen.
 - 3 Das **Rechnungsdatum** ist wichtig für die unter Punkt 4 erläuterten geleisteten Abschlagszahlungen. Es werden **alle** bis zum Rechnungsdatum von Ihnen geleisteten und eingegangenen Abschlagszahlungen mitgerechnet, einschließlich der Zahlungen, die erst nach Abschluss des Abrechnungszeitraums erfolgt sind.
 - 4 In diesem Bereich werden Sie über den abgerechneten **Zeitraum**, über die entstandenen Gesamtkosten im abgerechneten Zeitraum und über Ihre geleisteten Abschlagszahlungen informiert. Aus der Differenz der entstandenen Gesamtkosten und Ihren geleisteten Abschlagszahlungen entsteht entweder eine Forderung oder ein Guthaben.
 - 5 Das Guthaben bzw. die Forderung wird direkt mit der **1. Abschlagszahlung** des neuen Abrechnungszeitraumes verrechnet (Infos zum neuen Abschlag unter Punkt 6). Daraus ergibt sich entweder ein Restguthaben, das wir Ihnen zurückerstatten, oder ein zu zahlender Betrag.
 - 6 Der neue **Abschlag** wird auf Grundlage des Verbrauchs im vergangenen Abrechnungszeitraum sowie auf Basis des zum Zeitpunkt der Rechnung gültigen Strompreises berechnet. In diesem Absatz sind auch die Zahlungstermine aufgelistet. **Nicht vergessen:** Ihre Kundennummer bei Überweisungen stets angeben.
- Am einfachsten ist es, wenn Sie die Möglichkeit zur Einzugs-ermächtigung unter www.stwvelbert.de, im Bereich Service, nutzen. Oder Sie erteilen telefonisch Ihre Einzugsermächtigung – bitte halten Sie hierzu Ihre Kundennummer bereit. Die fälligen Beträge werden dann zu den jeweiligen Fälligkeitsterminen von Ihrem Konto abgebucht. Wir empfehlen, für die Begleichung der Abschläge keinen Dauerauftrag zu erteilen, da die Höhe des Abschlagsbetrags und der Rechnung jährlich variieren können.

- 7 Auf der Rückseite des Anschreibens finden Sie **alle wichtigen Adressen und Bankverbindungen**.

Das Rechnungsschreiben:

Übersichtlich und klar. Das Rechnungsschreiben ist der Teil Ihrer jährlichen Stromrechnung, der Ihnen einen schnellen Überblick über Ihre Verbrauchskosten und ggf. offene Zahlungs- oder Rückerstattungsbeträge gibt.

Stadtwerke Velbert
STROM-, GAS-, WASSERVERSORGUNG, BÄDER

Kundenservice
Unsere Servicezeiten: Mo-Mi 07:00-17:00 Uhr, Do 07:00-18:00 Uhr, Fr 07:00-12:00 Uhr
Haushaltkundenservice
Ansprechpartner: Telefon 02051 988 555, Telefax 02051 988 434, E-Mail kundenservice@stwvelbert.de, Internet www.stwvelbert.de

Vorname Nachname: Max Mustermann
Musterstraße 123
54321 Musterstadt

Kundennummer: X 000 0000 000 (bitte stets angeben)
Lieferstelle: Musterstraße 123, 54321 Musterstadt
Jahresrechnung
Sehr geehrter Herr Mustermann,
für den Zeitraum vom 08.11.2011 bis 05.11.2012 berechnen wir Ihnen:

	Netto (€)	Umsatzsteuer (€)	Brutto (€)
Strom	291,76	55,43	347,19
Gas	219,24	41,66	260,90
Rechnungsbetrag	511,00	97,09	608,09
abzüglich Ihrer Zahlungen bis zum 08.12.2012	517,66	98,34	616,00
abzüglich sonstige Guthaben bis zum 08.12.2012			84,00
Guthaben			91,91
1. Abschlag	46,22	8,78	55,00
Restguthaben			36,91

Wir werden das Guthaben von 36,91 € auf Ihr Konto 000000 bei der Bank XY (BLZ 000000000) überweisen.

Ihr neuer **monatlicher** Abschlag (brutto):
Strom (€) 31,00 | Gas (€) 24,00 | **Abschlag (€) 55,00**

Die Abschläge buchen wir zu folgenden Terminen von Ihrem Konto ab:
30.01.2013, 28.02.2013, 30.03.2013, 30.04.2013, 30.05.2013, 30.06.2013, 30.07.2013, 30.08.2013, 30.09.2013, 30.10.2013, 30.11.2013

Die detaillierte Berechnung mit weitergehenden Erläuterungen zur Rechnung...
Mit freundlichen Grüßen
STADTWERKE VELBERT GMBH
Kundenservice

Der Verbraucherservice des Bundeszentrale für den Bereich Elektrizität und Gas...
Zur Belegung von Restguthaben...
Energieeffizienz...
www.stwvelbert.de

Präzise und informativ: Ihre Stromrechnung.

Ihre Stromrechnung besteht aus zwei Teilen:

Rechnungsschreiben

Das Rechnungsschreiben informiert Sie auf einen Blick über Ihre Stromverbrauchskosten und den sich daraus errechnenden Zahlungs- bzw. Rückerstattungsbetrag.

Zudem können Sie hier die Höhe Ihrer neuen Abschlagszahlungen und die Zahlungstermine entnehmen.

Rechnungsanlage

In der Rechnungsanlage sind die von Ihnen in Anspruch genommenen Leistungen exakt aufgeschlüsselt. Das bedeutet: Hier werden alle Positionen – vom Verbrauchspreis bis hin zu den im Rechnungsbetrag enthaltenen Entgelten wie z.B. für Netznutzung, Messung und Stromsteuer – im Detail ausgewiesen.

- 1 **Zählernummer** und **Zählpunkt**: Eine Buchstaben- und Zahlenkombination ermöglicht die genaue Identifikation Ihres Zählers. Verwechslungen mit einem anderen Zähler sind so ausgeschlossen.
- 2 Der **Verbrauch** errechnet sich aus Ihrer Stromabnahme seit der letzten Ablesung. Daher sind, mit Datum, beide Zählerstände genannt: jener bei der Ablesung im Vorjahr und der aktuelle. Die Differenz beider Werte liegt der Verbrauchsabrechnung zugrunde. Der Zeitraum zwischen den Ablesungen muss nicht exakt 365 Tage betragen. In diesem Beispiel beträgt er 363 Tage. Ihr neuer Abschlag wird auf 365 Tage berechnet.
- 3 In dieser Zeile ist erwähnt, welchen **Tarif** Sie beziehen. Hier ist es der **Allgem. Tarif Haushalt**.
- 4 Der **Durchschnittshöchstpreis**: Dieser errechnet sich auf Grundlage des Verbrauchs (kWh) und des Arbeitspreises (Ct/kWh). Die von Ihnen verbrauchte Strommenge wird mit dem Arbeitspreis multipliziert. Bei Änderungen von Preisen, Tarifen, Steuern etc. innerhalb des Abrechnungszeitraums wird der Verbrauch anteilig berechnet und ausgewiesen.
- 5 Der **Verrechnungspreis** ist das Entgelt für die jährlich anfallenden Kosten für Zähler- und Messeinrichtungen, für die Erfassung der Zählerstände sowie die Abrechnung und das Inkasso. Der Verrechnungspreis wird tageweise berechnet.
- 6 Unter dem Stichwort **Gesondert ausgewiesene Belastungen** informiert Sie die Stadtwerke GmbH über die einzelnen Preisbestandteile des Strompreises. Zur Schaffung einer Preistransparenz werden sämtliche in Ihrer Rechnung enthaltenen Entgelte wie z.B. für Netznutzung, Netzaufrechnung und Stromsteuer gesondert ausgewiesen.
- 7 Der **Vorjahresvergleich** gibt den Stromverbrauch im vergangenen und im aktuellen Abrechnungszeitraum an. Das ermöglicht Ihnen, Veränderungen Ihres Verbrauchsverhaltens auf einen Blick festzustellen.

Die Rechnungsanlage:

Präzise und informativ. Die Ihrer Jahresrechnung beigelegte Rechnungsanlage schlüsselt alle gelieferten Leistungen exakt auf und belegt detailliert, wie sich die Kosten zusammensetzen.

Stadtwerke Velbert
STROM-, GAS-, WASSERVERSORGUNG, BÄDER

Ihre Strom-Rechnung im Detail

Kundennummer: X 000 000 000
Lieferstelle: Max Mustermann, Musterstraße 123, 54321 Musterstadt

Stromzähler-Nummer 000000000				
Zählpunkt DE 000651 42549 000000000000000000003592				
Netzbetreiber: Stadtwerke Velbert GmbH (Codenummer 8900051000000)				
Verbrauchsermittlung: INB; Ablesung durch INB; Stadtwerke Velbert GmbH				
Zeitraum	Beginn Zählerstand	Ende Zählerstand	Verbrauch (kWh)	
HT 08.11.11 - 05.11.12	4.630,000	5.709,000	1.079	

Ihr Strompreis für **Allg. Tarif Haushalt** setzt sich zusammen aus:

Durchschnittshöchstpreis (netto)				
Zeitraum	kWh		Ct/kWh	Summe (€)
08.11.11 - 31.12.11	180	x	23,03000	41,45
01.01.12 - 05.11.12 (*)	899	x	23,86000	214,50
Summe	1.079			255,95

Verrechnungspreis (netto)				
Zeitraum	Preis pro Jahr (€)	Tage	anteilige Tage	Summe (€)
08.11.11 - 31.12.11	36,00	: 365	x 54	5,33
01.01.12 - 05.11.12	36,00	: 365	x 309	30,48
Summe				35,81

Rechnungsbetrag Strom (netto)	291,76 €
Umsatzsteuer 19 %	55,43 €
Rechnungsbetrag Strom (brutto)	347,19 €

(*) Preisänderung
Ihr neuer monatlicher Abschlag für Strom (brutto): 31,00 €
(26,05 € zzgl. 19 % Umsatzsteuer in Höhe von 4,95 €)

Gesondert ausgewiesene Belastungen für:

Netznutzung	74,10 €	EEG-Umlage	38,64 €
Messstellenbetrieb	9,90 €	KWK-Umlage	0,07 €
Messdienstleistung	3,48 €	§ 19 StromNEV-Umlage	1,36 €
Netzaufrechnung	10,08 €	Stromsteuer	22,12 €
Konzessionsabgabe	17,15 €		

Die ausgewiesenen Entgelte wurden nach den uns zum Abrechnungszeitpunkt vorliegenden Informationen ermittelt. Die ermittelten Beträge sind nur informativ und können von den tatsächlichen Entgelten abweichen. Eine Erläuterung zu den vorgenannten Begriffen finden Sie im Anhang.

Vorjahresvergleich	Vorperiode	08.11.2011 - 05.11.2012		
Tage	311	363		
Verbrauch HT (kWh)	1.054	1.079		

Ihnen ist bei Ihrer Rechnung noch etwas unklar?

Zögern Sie nicht und rufen Sie uns an! Gerne beantworten wir persönlich Ihre Fragen.

02051 988-555 **Montag - Mittwoch** **7.00 - 17.00 Uhr**
Donnerstag **7.00 - 18.00 Uhr**
Freitag **7.00 - 12.00 Uhr**

Bitte halten Sie Ihre Kundennummer bereit. Sie finden diese oben auf dem Rechnungsschreiben.